

**Политика возврата денежных средств интернет-сайта**  
**<https://cabinet.superjump.world/> и <https://superjump.world>**

Настоящие Правила регулируют отношения между Пользователем и Компанией - **ТОО «SUPER JUMP», БИН 230740032862**, связанные с возвратом оплаченной стоимости Клубного статуса, услуг Клубного участия в форме Абонемента в случае расторжения Договора оферты на приобретение данных услуг.

Началом оказания услуг считается момент получения Пользователем доступа к личному кабинету на Сайте <https://cabinet.superjump.world/> и <https://superjump.world>

1. В течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента акцептования Договора оферты Пользователь вправе отказаться от произведенного акцепта и потребовать возврата ранее уплаченных им денежных средств в полном объеме.

2. При расторжении Договора оферты по инициативе Пользователя, последний размещает соответствующую заявку на Сайте Компании, в которой он указывает реквизиты и способ возврата денежных средств.

3. Заявление на возврат денежных средств составляется в свободной форме и должно содержать следующие данные:

- Фамилия, Имя, Отчество Заказчика;
- причина возврата денежных средств;
- сумма платежа и валюта, в которой он был произведен;
- дата совершения операции; – платежная система;
- скан-копия документа о перечислении платежа / скриншот в случае использования электронных платежных систем (данный документ высылается при наличии и ускорит обработку заявки на возврат платежа);
- контактные данные (телефон, e-mail);
- платежные реквизиты для возврата денежных средств (в случае, если возврат необходимо произвести на счет, отличный от счета, с которого производилась оплата обучения).

4. Срок рассмотрения данной заявки составляет 15 (Пятнадцать) дней с момента ее получения. После периода рассмотрения Компания осуществляет полный возврат денежных средств Пользователю по указанным в заявке реквизитам.

5. Денежные средства возвращаются на счет Пользователя, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Пользователем в заявке, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента предъявления требования о возврате денежных средств.

6. Договор оферты будет считаться расторгнутым с момента окончания рассмотрения заявки о возврате денежных средств.

7. Гарантийный срок (гарантийный период) – период времени, в течение которого Пользователь может отказаться от ранее приобретенных услуг Компании и запросить возврат суммы внесенной оплаты. Гарантийный период на услуги Компании составляют: 14 (четырнадцати) календарных дней с момента их приобретения.

8. По истечении Гарантийного периода обязательства Компании по Договору оферты считаются исполненными, и возврат денежных средств, уплаченных Пользователем по Договору оферты не осуществляется.

9. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Пользователем позднее сроков, установленных п. 8 настоящей Политики, рассматривается Компанией в следующих случаях:

9.1. Если Пользователь представит письменные доказательства того, что соответствующая клубная услуга не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Компании. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Компания осуществляет возврат денег.

10. Заявления о возврате денежных средств, направленное Исполнителю по истечении сроков, указанным в п.8 настоящей Политики не принимаются. За услуги и бонусы, предоставленные Пользователю в подарок, денежные средства не возвращаются.

## **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

**ТОО «SUPER JUMP»**

**Адрес: Казахстан, город Астана, район Нұра, улица ІЛІЯС ОМАРОВ, дом 15, кв. 60, почтовый индекс 010000**

**БИН: 230740032862, кбе 17**

**Банк: АО «Народный Банк Казахстана»**

**БИК: HSBKKZKX**

**ИИК KZT: KZ74601A871015102971**

**Телефон бухгалтера: +77772125023**

**Эл. Почта: toomdbuh@gmail.com**

**Руководитель: Кусайнова Дина Ермековна**